

Vážení zákazníci,

děkujeme za Vaši objednávku na našem e-shopu. Věříme, že se zbožím budete maximálně spokojeni! Pokud byste však z nějakého důvodu nebyli, zde jsou v krátkosti informace, které by se Vám mohly hodit.

Pokud si nejste jistí, že si zboží necháte, **NEODSTRAŇUJTE** ze zboží cedulky! Pokud cedulku přeci jen odstraníte, vraťte ji se zbožím zpět.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ PRO SPOTŘEBITELE – NEPLATÍ PRO NÁKUPY NA IČ

Pokud chcete zboží vrátit, učiňte tak do 14 dnů od doručení zboží. Zboží zašlete spolu s vyplněným formulářem na odstoupení od kupní smlouvy na adresu pro vrácení zboží v rámci České republiky: **Dagmar Streblova (FitnessHouse), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart** nebo využijte možnosti vrácení přes Packetu (Zásilkovnu). **Tato služba je zpoplatněna a využitím této služby souhlasíte s jejím zpoplatněním a odečtením částky 119 Kč v dobropisu za vrácené zboží.** ID heslo pro vrácení Vám sdělíme emailem poté, co nás budete informovat o vrácení a zájmu o využití této služby. Email nám pošlete na info@fitnesshouse.cz a do předmětu uveďte VRÁCENÍ PACKETA. Zásilku doneste na kteroukoliv pobočku společnosti Packeta (Zásilkovna) v České republice, která umožňuje odesílání balíků a nadiktujte obsluze naše **ID heslo**. Obsluha vytiskne štítek, který nalepí na zásilku a vy obdržíte potvrzení o podání zásilky. **Vždy si vyžádejte u obsluhy potvrzení o podání zásilky!** Na pobočce nebudete platit nic, částku ve výši **119 Kč** za tuto službu Vám odečteme z částky za vratku. Zásilku nám Packeta vrací zpět přímo na Slovensko.

VÝMĚNA ZBOŽÍ PRO SPOTŘEBITELE – NEPLATÍ PRO NÁKUPY NA IČ

V rámci zákonné 14—denní lhůty pro odstoupení od kupní smlouvy, pokud máte zájem o výměnu zboží za jinou velikost nebo jiné zboží, informujte nás ideálně krátce emailem na info@fitnesshouse.cz nebo telefonicky na +420 777 794 128 a zboží zašlete spolu s krátkou informací o výměně (např. na okopírovaném daňovém dokladu nebo tomto formuláři s vyplněnými údaji o Vás a objednávce) na adresu pro vrácení a výměnu zboží v rámci České republiky: **Dagmar Streblova (FitnessHouse), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart** nebo využijte možnost vrácení přes **Packetu** viz. informace při vrácení zboží výše.

POZOR – výměna se nevztahuje na zboží ve speciálních slevových akcích – Nabídka měsíce, Black Friday, % slevy, ZDE JE MOŽNÉ JEN VRÁCENÍ ZBOŽÍ. Vyhraujeme si také právo výměnu zboží odmítnout a vyřešit ji jako vrácení zboží.

DÁREK

Pokud jsme Vám zaslali spolu s Vaší objednávkou dárek, řídí se toto v případě vrácení zboží Obchodními podmínkami našeho e-shopu bodem 5.7 Odstoupení od kupní smlouvy. Tedy: Pokud je společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že pokud dojde k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, ztrácí darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek, a to v případě, že zákazník vrací zboží v hodnotě vyšší než **30%** celkové hodnoty objednávky. Pokud se nestane tak, bude prodejní cena dárku (v době vytvoření objednávky) odečtena od částky vrácené za zboží.

Adresa pro výměnu nebo vrácení zboží v rámci ČR: Dagmar Streblova (FitnessHouse), Sadová 25, 354 91 Lázně Kynžvart

Sídlo společnosti: FitnessHouse s.r.o., Sokolská 3236/1, 811 04 Bratislava – Staré Mesto, Slovensko

Korespondenční adresa: FitnessHouse (Arena's gym), Gercenova 25, 851 01 Bratislava - Petržalka

FORMULÁŘ NA ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY - viz str. 2

Formulář na odstoupení od kupní smlouvy společnosti FitnessHouse s.r.o., (FitnessHouse.cz),
IČ: 51 080 893

Formulář vyplňte a zašlete v případě, že si přejete odstoupit od kupní smlouvy v zákonné lhůtě (platí pro spotřebitele), a to na aktuální doručovací adresu prodávajícího (nebo využijte možnosti pohodlného vrácení přes Zásilkovnu/Packetu, viz info na druhé straně dokumentu):

Dagmar Streblova (FitnessHouse.cz)

Sadová 25

354 91 Lázně Kynžvart

Tel: 777 794 128, Email: info@fitnesshouse.cz

Tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy na toto zboží:

Název	Kód	Velikost	Cena
1
2
3
4

(V případě potřeby použijte dodatečný papír)

Číslo objednávky/ daňového dokladu:

Datum objednání zboží:

Datum přijetí zboží:

Jméno a adresa kupujícího:

Částku za vrácené zboží si přeji vrátit na bankovní účet

číslo:.....

(pokud platba proběhla bankovním převodem nebo přes platební bránu, bude platba vrácena stejným způsobem zpět)

Datum:

Podpis kupujícího:

(pouze pokud se tento formulář dodává v listinné podobě)